



Ma Sécurité

Application Grand Public

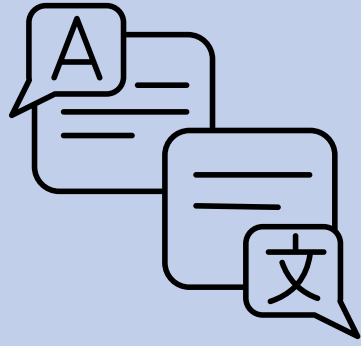
LYSÉCURITÉ
SÉCURITÉ PRIVÉE



MA SECURITE



- ✦ L'application « Ma Sécurité » est une initiative du ministère de l'Intérieur en France, conçue pour **faciliter les échanges** entre les citoyens et les forces de l'ordre. Elle permet aux utilisateurs d'effectuer **des démarches en ligne**, d'accéder à des conseils de sécurité, et de contacter directement la police ou la gendarmerie via un chat 24/7 en cas de besoin et sans laisser de trace.
- ✦ De plus, l'application offre des **informations utiles**, des actualités locales, et une carte des commissariats et brigades de gendarmerie. Le principal objectif de Ma Sécurité est de **démocratiser l'accès à l'information sécuritaire** grâce à une interface intuitive, riche de ressources et d'outils pratiques.



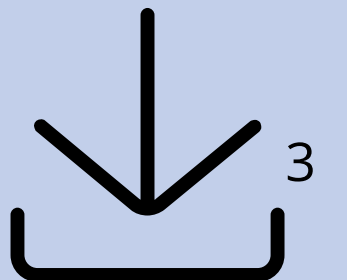
COMMENT

Installer l'application ?



L'application peut être téléchargée sur app store, google Play, ou alors via la page du site internet . Elle est disponible en plusieurs langues : Français, Anglais, Espagnol, Allemand, Italien, Portugais .

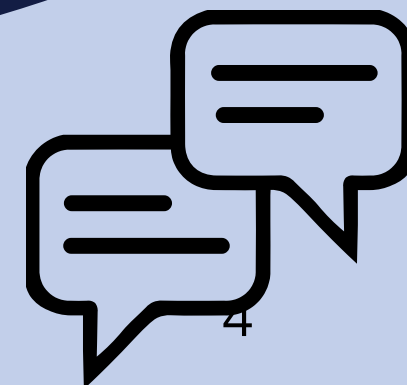
QR CODE



FONCTIONNALITES

Principales

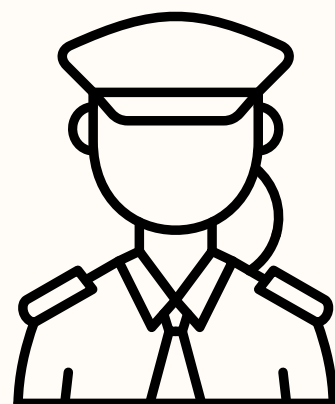
- ★ Tchat en temps réel avec les forces de l'ordre
- ★ Signalement anonyme de faits (trafic, rodéos, maltraitance animale) Accès à la pré-plainte
- ★ en ligne
- ★ Cartographie des commissariats et brigades
- ★ Fiches pratiques sur la sécurité du quotidien
- ★ Espace dédié aux mineurs depuis novembre 2024



AGENT DE *sécurité*

✦ ***Ils peuvent signaler :***

- . Troubles à l'ordre public
- . Comportements suspects
- . Infraction constatée
- . Situation dangereuse
- . Intrusion
- . Violence
- . Point de deal



✦ ***Plainte***

- . Si tu es personnellement victime
- . Témoin direct d'une infraction

Impossible de :

- . Déposer plainte pour ton employeur, ton client, un tiers

✦ ***Tchat avec la police :***

- . Demander un avis ou une conduite à tenir
- . Expliquer une situation en cours
- . Signaler un fait de manière discrète
- . Orienter une intervention des forces de l'ordre


Orientation via l'application :

- . Localiser commissariat ou gendarmerie
- . Orienter une victime

COMMENT ÇA Fonctionne ?

Première page: Configuration

Configuration



Choisir mon point d'accueil

Pour faciliter l'utilisation de l'application, vous devez renseigner votre code postal ou le nom de votre commune.

Cela permettra de vous orienter vers la gendarmerie ou le commissariat local.

Code Postal - Commune

Commissariat de police de Meaux
77100 - Meaux










Suivant

Etape 1:
Choisissez
votre point
d'accueil le
plus prêt



Intérêts personnels

Choisissez les thèmes qui vous intéressent

 Sécurité Routière	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Aide aux victimes	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Numérique	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Entreprises et commerces	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Agriculteurs	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Famille	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Jeunesse	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Vie pratique	<input type="checkbox"/>	Désactivé
 Recrutement	<input type="checkbox"/>	

Précédent Terminer

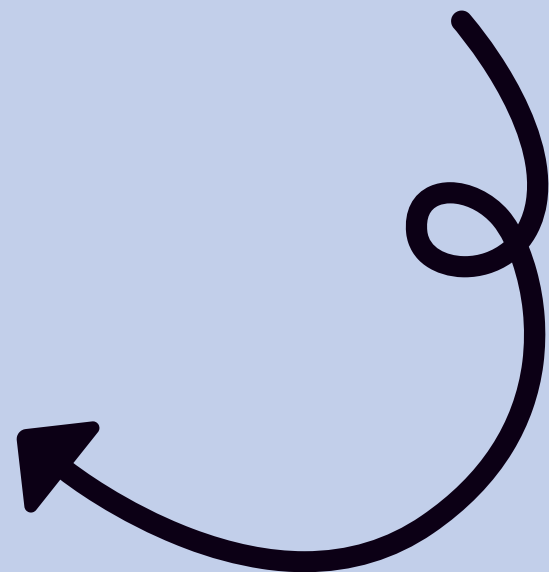
Etape 2: ✓
Compléter vos
préférences en
choisissant vos
thématiques
préférées

RUBRIQUE "Contact"

Page d'accueil



Dans la rubrique
"contact"



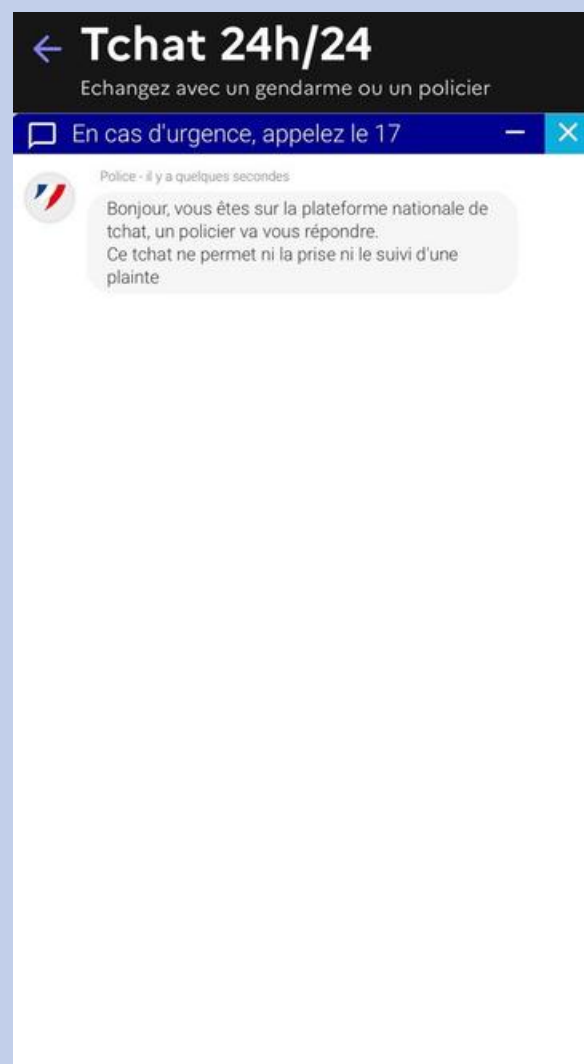
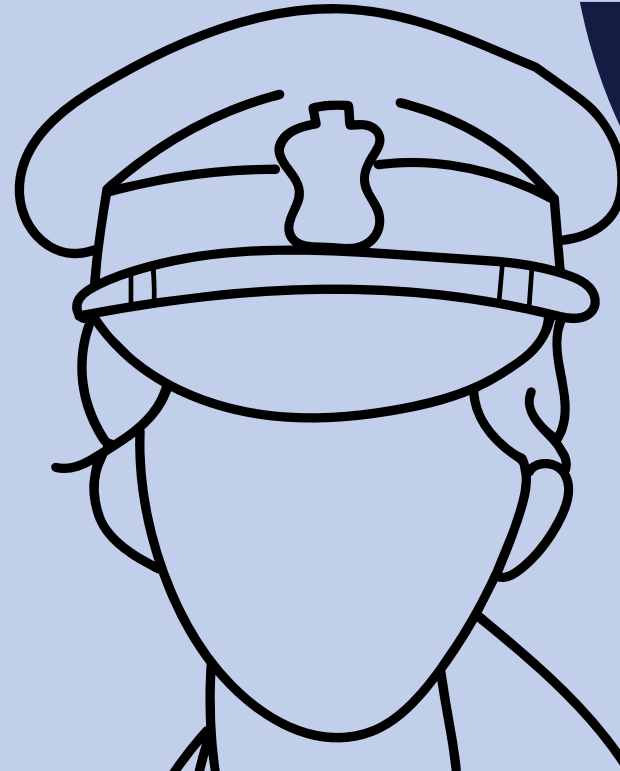
Les différents icônes



On peut:

1. Échanger avec les forces de l'ordre
2. Trouver son unité de proximité
3. Les contacter et les évaluer
4. Réaliser un diagnostic cyber

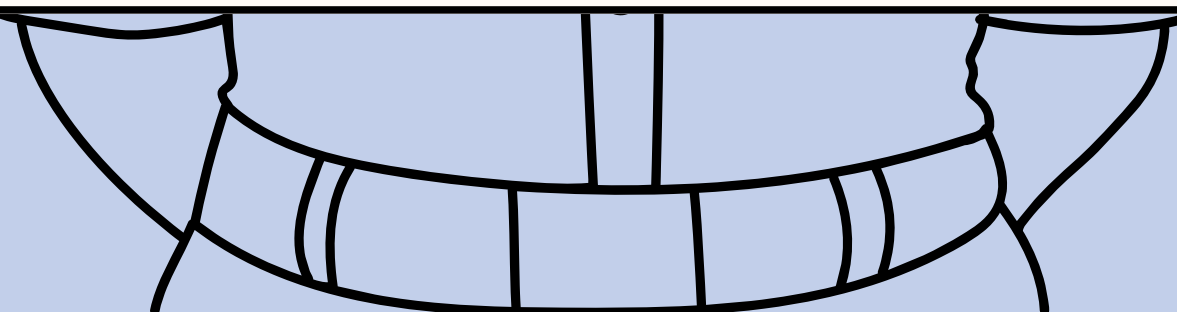
CHOIX *du chat*



Les tchats sont classés pour que vous puissiez choisir le sujet de conversation souhaité.

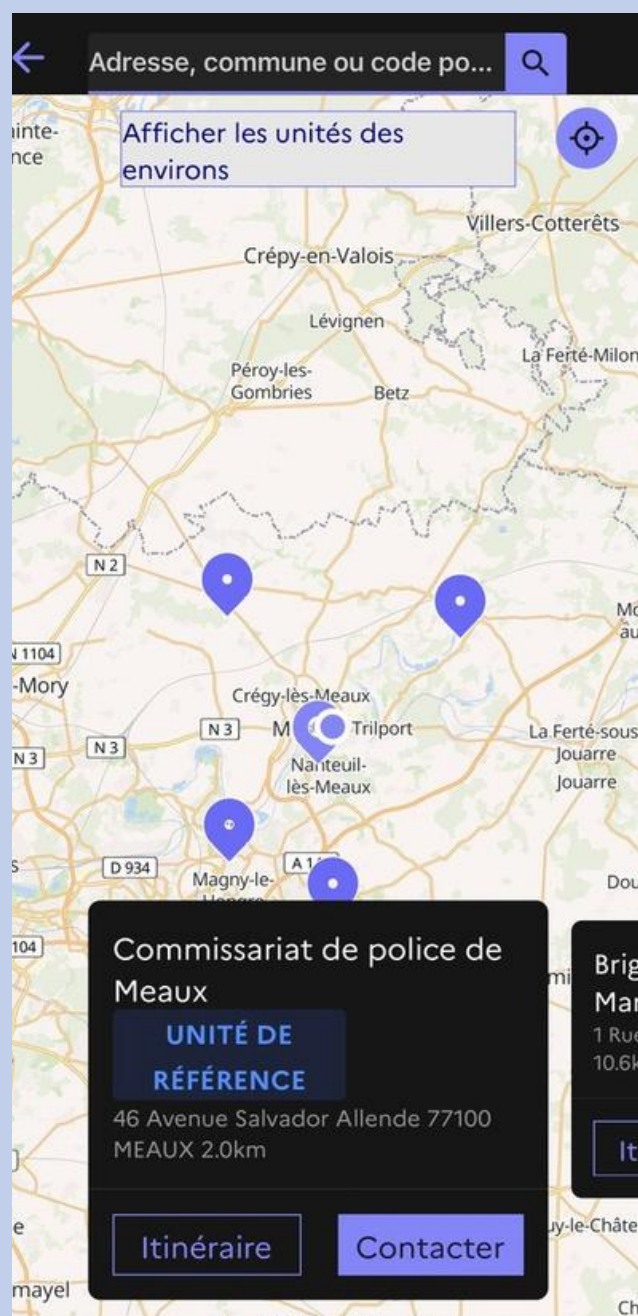
- Pour les questions relatives à la sécurité de manière générale
- Pour les victimes ou les témoins de violences conjugales, sexuelles ou sexistes
- Pour les victimes ou témoins de cyberharcèlement
- Pour les victimes ou témoins de discrimination

Les opérateurs répondent 7j/7 et 24h/24 .



UNITE A

Proximité



✦ *Trouvez mon unité de proximité*

Dans cette rubrique vous devez :
Remplir votre adresse, puis
choisir le commissariat de police
le plus proche



CONTACT



← Contact
Partage d'expérience et contact

Votre avis nous intéresse
Contribuez à notre démarche d'amélioration continue du service rendu aux citoyens

Comment évaluez-vous la qualité de l'offre de service numérique qui vous est offerte ?

1 2 3 4 5

Envoyer

Vous avez participé à une action de sensibilisation +

Partager votre expérience +

Vous constatez une erreur ou vous avez des suggestions
Contactez l'équipe projet pour avoir plus d'information.

Par courriel

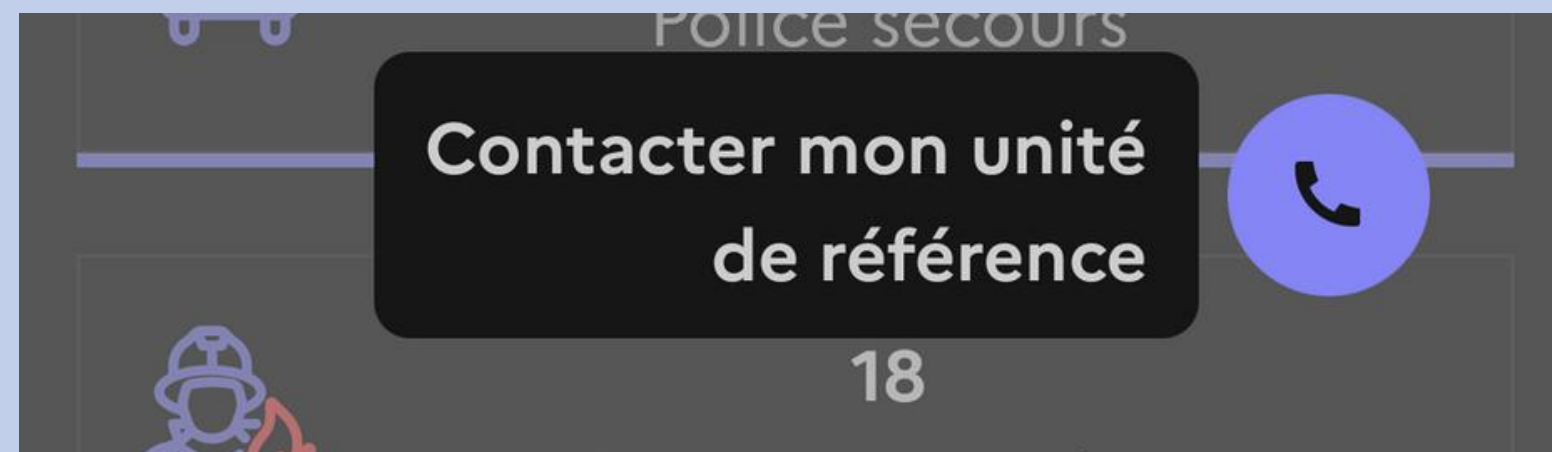
✦ *Les contacter et les évaluer*

Cette rubrique vous permettra d'évaluer la qualité de l'offre de service numérique en notant de 1 à 5.

Vous pouvez également participer à une action de sensibilisation et partagez votre expérience afin d'améliorer la qualité des services publics.

CONTACTER

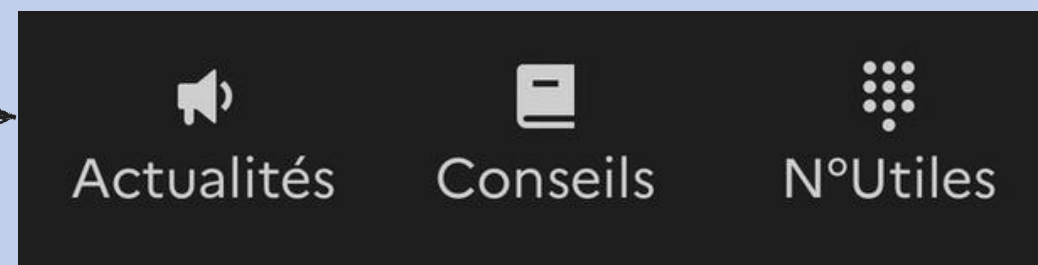
Son unité



Cette rubrique vous permettra de contacter par numéro de téléphone votre unité de référence.



AUTRES RUBRIQUES



TIPS



Actualités



Cette rubrique sert à vous montrer des informations sur la sécurité, elle inclut notamment des actualités locales et nationales, des notifications personnalisées, ainsi que des articles à thèmes variés.



N° Utiles

Cette rubrique est comme un annuaire de sécurité pratique. Elle regroupe les contacts importants à avoir sous la main (urgences, services publics, aides spécialisées) pour pouvoir réagir vite et bien quand c'est nécessaire.



Conseils

Cette rubrique regroupe des fiches pratiques destinées à vous aider à prévenir les risques et à adapter vos réflexes au quotidien dans différentes situations. Elle permet concrètement à vous informer sur des sujets de sécurité courants, à vous donner des recommandations concrètes pour éviter d'être victime de problèmes et de vous faire prendre de bons réflexes.